

¿Ha usted llamado al 211 del DC de un teléfono celular? Infórmenos acerca de su experiencia.

Un grupo de proveedores de servicio, residentes, los que abogan por otros, fanáticos de la tecnología, y empleados del gobierno local están trabajando para mejorar el sistema 211 del Distrito. ¿Qué es el sistema 211? Es un sistema de referencia de servicios sociales disponible en teléfono e internet.

Cualquier persona puede llamar a toda hora para consultar acerca de servicios de salud, programas de servicio social, ayuda familiar y muchos más servicios del gobierno y de la comunidad! Usted puede visitar la página web del 211 en la siguiente dirección electrónica

<http://answersplease.dc.gov/page/about-211-answers-please>. Se puede encontrar información acerca del trabajo de la comunidad para apoyar y mejorar el sistema 211 en la siguiente dirección:

<http://dcommunityresourceportal.wikispaces.com/> .

Estamos interesados en saber qué tan bien funciona llamar al 211 desde teléfonos celulares. Por favor tome unos minutos para contestar unas preguntas; tenga la seguridad de que sus respuestas serán tratadas confidencialmente. Sus respuestas ayudarán al Distrito a mejorar su sistema. Nota importante: Los residentes deben contestar las preguntas del 1 al 6. Proveedores de servicio/organizaciones basadas en la comunidad/entidades sin fines de lucro deberán contestar las preguntas del 7 a 9.

* es requerido contestar las preguntas con asterisco (*)

1. ¿Ha llamado usted alguna vez al 211 (conocido también como “Answers, Please!”) de su teléfono celular? *

- Sí (pase a la Pregunta 2)
- No (usted ha concluido la encuesta a menos que también sea proveedor de servicio/o pertenezca a una entidad sin fines de lucro/organización basada en la comunidad. Si es así, pase a la Pregunta 7.)

2. Si usted contestó SÍ a la Pregunta 1, ¿se conectó la llamada?

- Sí (vaya a la Pregunta 3)
- No (vaya a la Pregunta 4)

3. Si usted contestó SÍ a la Pregunta 2, ¿Recibió la información que necesitaba? Por favor califique en una escala de 1 a 5.

| | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Ninguna de la información que solicité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Toda la información que solicité |
| | <input type="checkbox"/> | |

4. Si usted ha tenido dificultad para obtener información, le rogamos darnos detalles. Si contestó a la Pregunta 3 con las respuestas 1, 2, ó 3, por favor díganos si usted 1) tuvo dificultades técnicas ó 2) pidió información y no la recibió. Por favor sea lo mas preciso posible.

5. ¿Qué clase de celular utilizó para llamar al 211?
- Básico – éste puede tener una cámara o acceso a internet pero no es como un iPhone
 - Teléfono Inteligente – éste es como un iPhone o Androide, un aparato con el cual puede transmitir un video, y más.
 - No estoy seguro de la clase de teléfono que use.
6. ¿Cuál es la compañía de su teléfono celular?
- AT&T
 - Boost Mobile
 - Clear
 - Cricket
 - Sprint
 - T-Mobile
 - Trac-Phone
 - Verizon Wireless
 - Virgin Mobile
 - No estoy seguro
7. ¿Tiene su organización su propio directorio de recursos de una o más clases de servicios sociales y humanos en el Distrito de Columbia (o en el área metropolitana)? Por ejemplo: una lista de refugios para emergencias con números telefónicos; donde encontrar alimentos, o hospedaje o atención médica, o recuperación de adicciones, o servicios similares?
- Sí (pase a la Pregunta 8)
 - No
8. ¿Estaría usted dispuesto a enviar por correo electrónico una copia electrónica o un enlace con el directorio en línea, a una coalición que está tratando de centralizar o simplificar la información, o el acceso a la información? En caso afirmativo, favor de enviar por correo electrónico la información a Susie Cambria, susie.cambria@gmail.com.
- Sí (vaya a la Pregunta 9)
 - No
 - Tal vez
9. ¿Quién es la persona mas indicada, en su organización, para hablar y dar información acerca de su directorio de recursos y la posibilidad de compartirlo?

Por fax al (202) 442-5066